

Müşteri Aydınlatma Metni

Değerli Müşterimiz,

Bilgi güvenliği ve kişisel veri güvenliğine büyük özen gösteriyoruz. Net Zemin Kaplamaları San. Ve Tic. A.Ş. Olarak kişisel verilerin işlenmesinde, başta özel hayatın gizliliği olmak üzere, ilgili kişilerin temel hak ve özgürlüklerini korumak ve kişisel verileri işleyen gerçek ve tüzel kişilerin yükümlülükleri ile uyacakları usul ve esasları düzenleyen 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (KVKK) hakkında sizleri bilgilendirmek istiyoruz.

İşlenen/İşlenebilecek Olan Kişisel Veriniz

Kimlik Bilgisi: Ad-Soyad, TC Kimlik Numarası, TC Kimlik Bilgileri (Cüzdan seri no, aile sıra no vb.), **İletişim Bilgisi:** Adres (ev/iş), E-posta, Telefon/ Cep Telefonu **Finansal Bilgi:** Banka Hesap Bilgileri, Finansal Hareket Bilgileri, IBAN Numarası, Ödeme Bilgileri **Müşteri Bilgisi:** Unvan, Müşteri Numarası, Müşteri kodu, Müşteri Ticari İlişki Başlangıç / Bitiş Tarihi ve Nedeni, Müşteri Talepleri, Müşteri Memnuniyet Bilgileri, Ürüne İlişkin Şikâyet ve Talep Bilgileri **Hukuki Bilgiler:** Resmi Tutanaklar (Polis vb.), Vekaletname **Özel Nitelikli Kişisel Veri:** Çağrı Merkezi Kayıtları, CCTV **Diğer:** Şikayetler, öneriler vs.

Aydınlatma Metninin Amacı Veri Sorumlusu Olarak Konumu

Net Floor olarak hizmet verdiği yurt içi ve yurt dışı müşterilerimize, çalışanlarımıza, tedarikçilerimize, paydaşlarımıza, ziyaretçilerimize ve kurumla bağlantısı olan diğer kişilere, kişisel verilerin korunması kapsamında 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (KVKK) 10. maddesindeki aydınlatma yükümlülüğünü yerine getirmek amacıyla bu metni hazırlamış bulunuyoruz. Net Floor kişisel verilerin korunması hakkında aydınlatma metni yürürlükteki mevzuatta yapılabilecek değişiklikler çerçevesinde güncellenecektir. Şirketimiz için aydınlatma yükümlülüğümüzü KVKK Komitesi koordinasyonunda, internet sayfamız üzerinden ve duyuru panolarımızdan paylaşmaktayız. Kurumumuzda Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi kurulmuş olup KVKK Kişisel Veri Güvenliği Yönetim Sistemi ile bütünleşik haldedir. Bilgi güvenliğini kurumsal kültür haline getirmiş olan Net Floor ilgili ulusal ve uluslararası yasalara göre düzenli olarak eğitim, iç ve dış denetimleri yapmakta/yaptırmaktadır.

Gerçek Kişilere Ait Kişisel Verilerin İşlenme Amacı ve Aktarımı

Net Floor yasalar çerçevesinde amaçla kısıtlı olmak üzere, üreticisi, satıcısı, dağıtıcısı olduğumuz tekstil ürünlerinin satışlarını gerçekleştirebilmek, ürünlerin pazarlama çalışmalarını yapabilmek, taleplerinizi alabilmek, satın alma süreçlerini yürütebilmek, ödeme ve tahsilat yapabilmek/işleme koyabilmek, tedarik zinciri ve diğer hizmet süreçlerimizi iyileştirmek ve sürdürebilmek için matbu ve dijital ortamlar üzerinden kişisel verilerinizi işliyoruz. Kişisel verileriniz Türkiye Cumhuriyeti yasaları çerçevesinde kamu hizmetleri kapsamında yetkili mercilere, adli ve idari makamlara, şirketimize hizmet veren firmaların/kişilerin kurumumuz adına iş yapabilmelerini sağlamak amacıyla ilgili kurumlara yasalara uygun olarak aktarılabilmektedir. Bazı kişisel veriler şirketimizin yurt dışında bulunan merkezlerine iş ile ilgili, amaçla ölçülü, kısıtlı olarak aktarılmaktadır.

Müşteri Aydınlatma Metni

6698 Sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu Kişisel Verilerin İşlenme Şartlarını İlgili Kişinin Açık Rızası Aranmaksızın Kişisel Verilerinin İşlenmesini Mümkün Kılan Şartlar Sıralanmıştır;

- Kanunlarda açıkça öngörülmesi,
- Fiili imkânsızlık nedeniyle rızasını açıklayamayacak durumda bulunan veya rızasına hukuki geçerlilik tanınmayan kişinin kendisinin ya da bir başkasının hayatı veya beden bütünlüğünün korunması için zorunlu olması,
- Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması,
- Veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması. İlgili kişinin kendisi tarafından alenileştirilmiş olması,
- Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlemenin zorunlu olması, İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması.

Kurumumuz Tarafından Kişisel Verileriniz Şu Amaçlarla Kullanılmaktadır:

- Üretmiş olduğumuz ürün ve parçaların siparişlerinin alınması,
- Veri sorumlusu operasyonlarının güvenliğini temini,
- Üreticisi olduğumuz tekstil ürünlerinin pazarlama ve satış çalışmalarının yapılması,
- Şirketimize hizmet verecek olan tedarikçi seçimi ve değerlendirilmesinin yapılması,
- Ödeme işlemlerinin yapılabilmesi için finansal bilgilerin alınması,
- Tedarik zincirinde kullanılacak kişisel verilerin, dağıtım ve teslimat için alınması,
- İşyeri, tesis ve depo ziyaretleri sırasında iş sağlığı ve güvenliğinin sağlanması,
- İnternet sayfamız/mobil uygulamalar üzerinden sitemizi/uygulamalarımızı kullanan kullanıcılardan "çerez politikası" gereği dijital bazı verilerin toplanması,
- Kurumumuzla iş amaçlı bağı bulunan kişilerin iletişim bilgilerinin alınması,
- İş akitlerinin ve sözleşme koşullarının güncellenmeleri ile ilgili iletişimin sağlanması,
- Kamu güvenliği ve kamu sağlığına ilişkin hususlarda talep edilmesi halinde ve mevzuat gereği kamu görevlilerine bilgi verilmesi,
- Müşteri, ziyaretçi ve tedarikçilerimizden gelen ürün ve hizmetlerle ilgili şikâyet ve önerilerin değerlendirilmesi, varsa sorunların çözülmesi,
- Kurumsal sosyal medya içeriklerimizin paylaşılması, basın bülteni ve haberlerimizin iletilmesi,
- Müşteri memnuniyeti çalışmalarının planlanması ve yürütülmesi,
- İş faaliyetlerinin planlanması ve yürütülmesi için iş ortakları ve tedarikçilerin ihtiyacı olan bilgilerin verilmesi,
- Planlama, tedarik, lojistik ve dağıtım süreçlerinin gerçekleştirilmesi,
- Şirket tesis, depo, şube, ofis gibi fiziksel alanlarının güvenliğini temin edilmesi,
- Müşteri, tedarikçi ve diğer ilgili paydaşlarımızın verilerinin güncelliğinin sağlanması,
- Şirket finansal faaliyetlerinin gerçekleştirilmesi,
- İç denetim faaliyetlerinin planlanması ve gerçekleştirilmesi,
- Yetkili kurum ve kuruluşlara mevzuattan kaynaklı bilgi verilmesi,

Müşteri Aydınlatma Metni

- İş birliği, iş ortaklığı, tedarik ve taşeronluk iş ve işlemleri sırasında kullanılması,
- Sözleşmelerle ilgili yükümlülüklerin yerine getirilmesi; yasal yükümlülüklerin yerine getirilebilmesi ve yürürlükteki mevzuattan doğan hakların kullanılması,
- Dolandırıcılık ve diğer yasa dışı faaliyetlerin önüne geçilmesi,
- Tedarikçi çalışanlarının, staj yapan öğrencilerin iş sağlığı ve güvenliği kapsamında elde edilen sağlık bilgisi sonuçlarının sadece iş sağlığı ve güvenliği kapsamında yasalara uygun olarak toplanması,
- Ofis, depo, işyeri ve tesislerimiz içinde güvenlik kameraları vasıtasıyla ve iş güvenliği amacıyla görüntü alınması,
- Firmamızı ziyaretiniz esnasında iş amacıyla fotoğraf ve video gibi içeriklerin alınması,
- Saklama ve arşiv faaliyetlerinin yürütülmesi,
- Mal/Hizmet üretim ve operasyon süreçlerinin yürütülmesi,
- Bilgi güvenliği süreçlerinin yürütülmesi,
- Sosyal sorumluluk ve sivil toplum faaliyetlerinin yürütülmesi,
- Acil durum yönetimi süreçlerinin yürütülmesi
- Web sayfamız ve sosyal medya üzerinden iletişim faaliyetlerinin yürütülmesi,

Üçüncü Kişilere Aktarım ve Bunun Nedenleri Hakkında Bilgilendirme

Şirketimiz müşterilerimize, çalışanlarımıza, paydaşlarımıza, tedarikçilerimize ait kişisel verilerin üçüncü kişiler ile paylaşımı, aktarımı ilgili kişilerin izni çerçevesinde aydınlatma yükümlülüğü ve açık rıza alınarak gerçekleşmekte ve kural olarak çalışanlarımızın, müşterilerimizin, tedarikçilerimizin, paydaşlarımızın onayı olmaksızın kişisel verileriniz üçüncü kişilere aktarılmamaktadır.



Kişisel veriler veya bazı özel nitelikli kişisel veriler iş amaçlı, yasal yükümlülüklerimiz nedeniyle ve bunlarla sınırlı olmak üzere, kurumumuz adına iş yürüten yüklenicilerle, sosyal güvenlik kurumları ile yasal soruşturma ve kovuşturmalar için kolluk kuvvetleri ve mahkemeler ve diğer yetkili kamu kurumları ile kısıtlı olarak kişisel verileriniz paylaşılmakta ve yasal çerçeve içinde aktarılmaktadır. Bazı kişisel veriler gerekli olması durumunda şirketimizin yurt dışında bulunan merkezine 6698 sayılı mevzuata uygun olarak aktarılmaktadır.

Bilgi Güvenliğini Sağlayabilme Konusunda Tüm Önlemleri Almaya Özen Gösteriyoruz.

Üçüncü kişilere veri aktarımı sırasında hak ihlallerini önlemek için gerekli teknik, idari, teknolojik, sistemsel ve hukuki önlemler alınmaktadır. Tüm bu çalışmalarımızın hedefi bilgi güvenliği, kişisel veri güvenliği alanlarında ulusal ve uluslararası yasal şartlara uyum sağlayarak kurumsal sürdürülebilirliği sağlamaktır.

Kişisel Verilerin Toplanma Yöntemi ve Hukuki Sebebi

Kişisel veriler, matbu ortamlar, elektronik ortamlar, kameralar, yazılımlar, CD, DVD, USB, fotokopi, yazıcı, video, fotoğraf makinası, telefon, tablet, web sayfası gibi ortamlar üzerinden kısmen veya tamamen otomatik olarak ya da herhangi bir kayıt sisteminin parçası olarak kişisel veri toplanmaktadır. 4458 sayılı Gümrük Kanunu gereği, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması

Müşteri Aydınlatma Metni

Kanunu, 6098 sayılı Türk Borçlar Kanunu, 5510 sayılı Sosyal Sigortalar ve Genel Sağlık Sigortası Kanunu, 5651 sayılı İnternet Ortamında Yapılan Yayınların Düzenlenmesi ve Bu Yayınlar Yoluyla İşlenen Suçlarla Mücadele Edilmesi Hakkında Kanun, 6331 sayılı İş Sağlığı ve Güvenliği Kanunu, Türk Ceza Kanunu, 4857 sayılı İş Kanunu, İşyeri Bina ve Eklentilerinde Alınacak Sağlık ve Güvenlik Önlemlerine İlişkin Yönetmelik gibi sair kanunlar uyarınca yürürlükte olan diğer ikincil düzenlemeler gibi ilgili diğer mevzuat gereği toplanmaktadır. Kişisel verileriniz, bir sözleşmenin ifası için, kanunlarda öngörülmesi halinde; bir hukuki yükümlülüğün yerin getirilmesi amacıyla, veri sorumlusunun meşru menfaati gereği veya farklı yasal hukuki sebeplerle toplanmakta ve işlenmektedir.

Kişisel Veri Güvenliğine İlişkin Yükümlülüklerimiz

- Kişisel verilere hukuka aykırı olarak erişilmesini önlemek,
- Kişisel verilerin muhafazasını sağlamak amacıyla uygun güvenlik düzeyini temin etmeye yönelik gerekli her türlü teknik ve idari tedbirleri almak zorundadır.
Veri sorumlusu, kişisel verilerin kendi adına başka bir gerçek veya tüzel kişi tarafından işlenmesi hâlinde, birinci fıkrada belirtilen tedbirlerin alınması hususunda bu kişilerle birlikte müştereken sorumludur.
- Veri sorumlusu, kendi kurum veya kuruluşunda, bu Kanun hükümlerinin uygulanmasını sağlamak amacıyla gerekli denetimleri yapmak veya yaptırmak zorundadır.
- Veri sorumluları ile veri işleyen kişiler, öğrendikleri kişisel verileri bu Kanun hükümlerine aykırı olarak başkasına açıklayamaz ve işleme amacı dışında kullanamazlar. Bu yükümlülük görevden ayrılmalardan sonra da devam eder.
- İşlenen kişisel verilerin kanuni olmayan yollarla başkaları tarafından elde edilmesi hâlinde, veri sorumlusu bu durumu en kısa sürede ilgisine ve Kurula bildirir. Kurul, gerekmesi hâlinde bu durumu, kendi internet sitesinde ya da uygun göreceği başka bir yöntemle ilan edebilir.

Kişisel Veri Sorumlusu Olarak İlgili Kişilerin Sizlerin Hakları

6698 Sayılı Kanun'un 11. Maddesi Uyarınca Veri Sahipleri:

- Kendileri ile ilgili kişisel veri işlenip işlenmediğini öğrenme,
- Kişisel verileri işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- Kişisel verilerin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- Kişisel verilerin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- Kanun ve ilgili diğer kanun hükümlerine uygun olarak işlenmiş olmasına rağmen, işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması hâlinde kişisel verilerin silinmesini veya yok edilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,

Müşteri Aydınlatma Metni

- İşlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle kişinin kendisi aleyhine bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme ve kişisel verilerin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğraması hâlinde zararın giderilmesini talep etme haklarına sahiptir.

Kişisel Verilerinizi Saklama ve İmha Süreleri ve İmha Yöntemleri

Şirketimizde işlenen kişisel veriler, ilgili mevzuatta öngörülen süre kadar muhafaza edilir. Muhafazasına gerek kalmayan veriler, bilgiler, dokümanlar ilgili iç mevzuatımız ve yasal mevzuatlara uygun olarak güvenli bir şekilde imha edilir. Kişisel verileriniz ilgili mevzuatlarda öngörülen saklama süreleri kadar saklanmaktadır. İmha işlemleri kâğıt geri dönüşümü, kırpma, elektronik cihazları tahrip, dijital verileri ise güvenli bir şekilde silinerek yapılmaktadır. Şirketimiz kişisel verileri gerekli hallerde anonimleştirerek kullanabilecektir.

6698 Sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu Kapsamıyla İlgili Olmak Üzere İlgili Kişi İle İletişim

Söz konusu hakların kullanımına ilişkin talepler, kişisel veri sahipleri, ilgili kişiler tarafından www.netfloor.com.tr adresinde yer alan KVKK sayfasında, 6698 sayılı Kanun Kapsamında Kişisel Verilerin İşlenmesi ve Korunmasına ilişkin mevzuatta belirtilen yöntemlerle iletilebilecektir. Net Floor ilgili kişilerin söz konusu taleplerini mümkün olan en kısa sürede değerlendirecek ve en geç 30 gün içerisinde sonuçlandıracaktır.

Kabul Etmeme ve İptal Hakkının Kullanılması Hakkında

Kanun kapsamında kişisel veri kullanımıyla ilgili olmak üzere her türlü soru ve görüşleriniz için iletişim bilgilerimiz üzerinden bize ulaşabilirsiniz. Yukarıda yaptığımız açıklamalarla, sizleri bilgilendirmiş ve Aydınlatma Yükümlüğümüzü yerine getirmiş bulunuyoruz. Kişisel verilerinizin silinmesini, güncellenmesini, anonimleştirilmesini, yok edilmesini veya kişisel verinizle ilgili başka yasal taleplerinizi bize iletebilirsiniz. İlgili kişi olarak 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'na uygun olarak mümkün olan en kısa süre içinde ya da yasal süreler içinde sizlere cevap verilecektir.

KVKK veri minimizasyonu ilkesi gereği, şirketimiz iş öncesi/esnasında/sırası/sonrasında iş yapabileceği minimum kişisel veriyi işleme prensibine sahiptir. Şirketimiz prensip olarak çocukların kişisel verilerini işlememektedir. Çocukların kişisel verilerinin işlenmesinin söz konusu olduğu zaman (okul ziyaretleri, staj programları vb.) konuya büyük özen gösterecektir. Çocukların kişisel verilerinin işlenebilmesi için çocuğun velisi veya yasal temsilcisinin açık rızasını alınacaktır. Çalışan adayları için ayrıca bir aydınlatma metni hazırlanmış olup bu metne web sayfamızdan üzerinden ulaşabilirsiniz.

Başvuru Hakkı ve Başvuru Şekli

6698 sayılı kanun kapsamında kişisel veri kullanımıyla ilgili olmak üzere her türlü soru ve görüşleriniz için aşağıdaki alanda yer alan iletişim bilgilerimiz üzerinden bize ulaşabilirsiniz.

Müşteri Aydınlatma Metni

Yukarıda yaptığımız açıklamalarla, sizleri bilgilendirmiş ve Aydınlatma Yükümlüğümüzü yerine getirmiş bulunuyoruz. Kurumumuz bilgi güvenliğine büyük önem vermekte olup KVKK Kişisel Veri Güvenliği Yönetim Sistemi'ni kurmuştur.

Posta veya noter üzerinden başvuru yaptığınızda zarfın üzerine "KVKK İlgili Kişi Başvurusu" yazılmalı. E-Posta aracılığı ile başvuru yapılması durumunda e-postanın konu kısmına "KVKK İlgili Kişi Başvurusu" yazılmalıdır. Adınızı, soyadınız, TCKN, iletişim bilgileri ve iletişim tercihlerinizi yazdıktan sonra şirketimiz ile ilişkinizi ve şikâyet konunuzu bize detaylı olarak yazınız.

Başvuru Yapacağınız Veri Sorumlusunun Kimliği ve Açık Adresi

Veri Sorumlusu İletişim Bilgileri

Net Zemin Kaplamaları San. Ve Tic. A.Ş.

Adresimiz: Bahçeşehir 1. Kısım Mah. Akleylek Sok. Akasya 16 Sit. 1606A Apt. No:11

Başakşehir/İstanbul

E-Posta: kvkk@netfloor.com.tr

KEP: netzeminkaplamalari@hs06.kep.tr

İletişim Adresi: www.netfloor.com.tr

